

Публичная оферта от 01.02.2023 года

Термины и определения

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

Продавец: ООО «Новоалтайский маслосырзавод» ИНН 2208046061 ОГРН 1162225082304, юридический адрес: 658087, Алтайский край, г. Новоалтайск, ул. Октябрёнок, д.74

Покупатель: любое физическое лицо, приобретающее Товары для пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин, Сайт: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://order-altai-cheese.ru>, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

Товар: перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или в Мобильном приложении, которые изготавливаются Продавцом. Товары могут отличаться от изображения на Сайте или в Мобильном приложении. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте

Правила продажи: разработанные и утвержденные правила продажи товаров в интернет-магазине, опубликованные в Интернет-магазине в разделе «Публичная оферта».

Заказ: оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу.

Служба доставки: подразделение Продавца или третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям, по договору.

Верификация: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

Личный кабинет: совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Новоалтайский маслосырзавод" в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине в разделе «Публичная оферта». Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы либо путем прохождения Верификации по номеру телефона.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки "Заказать" при формировании заказа в интернет магазине. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Покупателем в личном кабинете номер телефона и адрес электронной почты).

2. Акцепт оферты

2.1. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте или в Мобильном приложении Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте, в Мобильном приложении. Оформление заказа на сайте или Мобильном приложении является акцептом настоящей Оферты

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

4. Предмет заключаемого договора

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями.

4.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки, дату и время доставки.

4.3. Покупатель через Личный кабинет или по номеру телефона Продавца оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через

Интернет-магазин, и предоставляет Продавцу информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.4. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Стоимость доставки входит в цену Товара.

4.5. После получения Заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали Заказа, а именно – ассортимент заказанного Товара, дату и время доставки.

4.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе принять Товар в меньшем количестве с последующим возмещением Покупателю сумму переплаты (при оплате онлайн) либо попросить исключить отсутствующую позицию из Заказа.

4.7. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказа Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

5. Доставка Заказа

5.1. Покупатель вправе выбрать удобный для себя способ доставки Товара:

– доставку курьерской службой по адресу, указанному Покупателем, в соответствии с графиком доставки, указанным на Сайте;

– самовывоз Товара.

5.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

5.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

5.4. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

5.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, в Мобильном приложении.

5.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

6. Обязательства сторон

6.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии со оформленным Заказом.

6.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

6.4. Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

6.5. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

7. Возврат Товара Покупателем

7.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

7.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

7.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученного Товаров.

7.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 7.3, пунктом 7.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

9. Ответственность Сторон публичной оферты

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

9.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

9.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается. Все свои требования о возврате уплаченных денежных средств, оплаченных в виде онлайн-платежей, пользователь в первую очередь должен предъявлять Продавцу с одновременным информированием администрации сайта о состоявшемся обращении пользователя к партнеру на электронную почту info@altai-cheese.ru.